



COMUNE DI TARANTO

INFORMATIVA MENSA 2019/2020

*Alle famiglie degli alunni
che usufruiscono
del servizio di Refezione
Scolastica*

Nuovo sistema pagamento tariffe servizi scolastici ed educativi.

Gentile Famiglia,

il Comune di TARANTO in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, ha adeguato il suo sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale dei pagamenti [pagoPA](#).

pagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

[Per maggiori informazioni vai al link: <http://www.agid.gov.it/agid>]

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e conservare la circolare allegata alla presente, contenente le istruzioni operative.

Con l'occasione, si porgono i migliori saluti.

MODALITA' DI RICARICA

Il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi scolastici avverrà in modalità di pre-pagato e potrà essere evaso mediante le modalità:

Nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare dei pagamenti in modo facile, veloce e comodamente dalla propria abitazione il Comune di Taranto mette a disposizione anche la **APP Spazio Scuola** da cui sarà possibile effettuare la ricarica dei servizi scolastici a cui i vostri figli saranno abilitati.

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

4964641201

Occorrerà quindi registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **Se si è già registrati (credenziali ISCRIZIONI ONLINE, effettuare l'accesso con le stesse credenziali utilizzate per accedere al Portale Web Genitori e App Spazio Scuola).**

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e effettuare una ricarica e visionare tutto ciò che lega suo/a figlio/a al servizio scolastico.

Ricarica con carta di credito - effettuata da Spazio Scuola APP e WEB

Dopo aver scelto l'importo della ricarica, e cliccato su "Paga online – Carta di Credito", sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) che potrete scegliere in base alle commissioni applicate al servizio per voi più vantaggiose. La vostra scelta potrà ricadere su qualsiasi elemento della schermata tranne Poste Italiane.

Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare in calo o in aumento di giorno in giorno. Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola APP

Dalle interfacce Spazio Scuola WEB e APP sarà possibile anche **generare un avviso di pagamento** utile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Ubi Banca), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP", la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- **Codice Fiscale della PA**, in specifico del Comune di Taranto
- **Numero avviso di pagamento**
- **Importo ricarica**

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

Con le informazioni utili alla ricarica generate da Spazio Scuola APP sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **Pay Tipper** - Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **City Poste**
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA
- Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola WEB

Dopo aver inserito gli importi per cui si vuole ricaricare un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante “Paga presso PSP”, la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- **Codice Fiscale** del Comune di Taranto
- **Numero di avviso di pagamento**
- **Importo**;
- **Codice a barre**
- **QRcode**.

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare “Scarica avviso di pagamento” per effettuare il download del documento utile per effettuare il pagamento.

Con le informazioni utili alla ricarica generate da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull’avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper** sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica** www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino
- **City Poste**
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA
- Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).