

Indice

Premessa pag.1

cos'è una carta dei servizi
breve storia dei servizi comunali per la prima infanzia nella città

1. Finalità e principi fondamentali della carta pag.3

2. Gli asili nido pag.4

2.1. Cos'è un asilo nido

2.2. Aspetti pedagogici ed educativi

il progetto educativo
la programmazione educativa
come sono organizzati all'interno
il gruppo di lavoro e l'autoformazione
i componenti il gruppo di lavoro e le loro funzioni
il primo incontro con le famiglie
l'ambientamento
una giornata tipo al nido
gli spazi del nido e la loro organizzazione
l'integrazione dei bambini in difficoltà

2.3. Il coordinamento pedagogico degli asili nido

composizione
funzioni

2.4. Gestione Sociale e trasparenza del servizio

la cura quotidiana delle comunicazioni
organismi di gestione sociale

2.5. Gestione amministrativa degli asilo nido

le iscrizioni
le tariffe
gli orari e il calendario di funzionamento
persone a cui possono essere consegnati i bambini

l'alimentazione e la qualità degli alimenti
la salute dei bambini e l'igiene
casi previsti per l'allontanamento dei bambini
assenze e riammissioni
infortuni
farmaci

3. La scuola dell'infanzia comunale

pag.12

finalità educative
progetto educativo
organizzazione della giornata
organizzazione degli spazi-sezione
destinatari
modalità di iscrizione
composizione delle sezioni
integrazione dei bambini in difficoltà
calendario ed orario
salute delle bambine e dei bambini
farmaci
assenze e riammissioni
gestione sociale
personale
formazione e aggiornamento

4. Gestione dei servizi

pag.16

4.1 Servizi di supporto

5. Tutela degli utenti

pag.17

diritto di scelta
continuità
trasparenza
privacy
suggerimenti-segnalazioni-reclami
come e a chi presentarli
ascolto degli utenti
valutazione del servizio
contenzioso
attuazione

6. Sedi

pag.21

